



ROOM

DIRECTORY



Dear Valued Guests,

Warmest greetings from New Orient Hotel Danang,

Our intention is to provide each guest a comfortable and pleasant stay. To achieve this, we endeavor to meet your needs as much as possible with a wide variety of services and our team is ready to assist your request.

In this directory you will find general information about the hotel as well as detailed information on all services, activities and facilities that our hotel offer. Should you have any questions or problems arise, please do not hesitate to contact our team, we will be happy to assist you.

Wishing you an utmost enjoyable holiday!

New Orient Danang Team

Kính gửi quý khách,

Lời chào trân trọng từ khách sạn New Orient Đà Nẵng,

Với mong muốn mang lại cho quý khách một kỳ nghỉ thoải mái, chúng tôi luôn nỗ lực tạo ra dịch vụ chất lượng và hỗ trợ tốt nhất trong thời gian lưu trú.

Vui lòng tham khảo thông tin khách sạn gồm dịch vụ, hoạt động và cơ sở vật chất trong cuốn cẩm nang này. Nếu cần thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ chúng tôi để được trợ giúp.

Chúc quý khách một kỳ nghỉ trọn vẹn!

Đội ngũ New Orient Danang hotel.

GUEST SERVICES DIRECTORY *MỤC LỤC*



**Telephone
information**

*Thông tin điện
thoại*

**Food & Beverage
outlets**

Dịch vụ ẩm thực

**Recreation
Facilities**

Tiện ích

Conference

Dịch vụ hội nghị

Hotel information

*Thông tin khách
sạn*

**Emergency &
Fire safety**

*Tình huống khẩn
cấp & báo cháy*

TELEPHONE INFORMATION

THÔNG TIN ĐIỆN THOẠI

Operator / Tổng đài
EXT. 0

Room to room / Gọi phòng sang phòng
Dial the room number / Quay số phòng

Local and long distance calls / Gọi ngoài khách sạn
Dial # for an outside line / Nhấn # + số điện thoại
Dial # + city code + phone number / Nhấn # + mã tỉnh + số điện thoại

International call / Gọi quốc tế
Dial # + 00 + country code + phone number / Nhấn # + 00 + mã nước + số điện thoại

Guest relation / Chăm sóc khách hàng
Dial or EXT. 7018

Reception / Lễ tân
Dial or EXT. 0

In-room dining / Ẩm thực tại phòng
Dial or EXT 7034

Elys Spa
Dial or EXT. 7020

Bistecca restaurant
Dial or EXT. 7034

NOH Pool Bar
Dial or EXT.7019

The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar
Dial or EXT. 7044 (after 17:00)

Telephone charges / Cước điện thoại
Note that all outgoing calls will be charged. Please contact Reception for further information.
Tất cả các cuộc gọi đi ngoài khách sạn đều tính phí. Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ lễ tân.

FOOD & BEVERAGE OUTLETS

DỊCH VỤ ẨM THỰC



NOH BAR

The poolside bar serves snack food and the selection of drinks, especially cocktails, mocktails. Enjoying relaxing time in this open-air venue.

Bar nằm cạnh hồ bơi, phục vụ thức ăn nhẹ và nhiều loại đồ uống, đặc biệt là các loại cocktail, mocktail.



BISTECCA

No need to go to the Mediterranean land, right at Bistecca restaurant, you could enjoy the original flavor of Italian cuisine. What's more wonderful than sipping a glass of premium wine in a luxurious space, enjoying great dishes like juicy beef steak, lobster soup or fresh caesar salad...

The Italian design style is famous for its elegance, combined with trendy, modern tendencies in the architecture of Manhattan City which is known as New York's heart, the art is hidden in ceilings, walls, olive trees or rosemary pots, all create a luxurious, modern & specific space that only at Bistecca.

The restaurant serves buffet breakfast, lunch, and dinner from 06:00 to 22:00 daily.

Không cần đi đến vùng đất Địa Trung Hải xa xôi mà ngay tại nhà hàng Bistecca, quý khách sẽ được tận hưởng hương vị nguyên bản của ẩm thực Ý. Còn gì tuyệt vời hơn khi nhâm nhi một ly rượu vang thượng hạng trong một không gian sang trọng và thưởng thức những món ăn tuyệt hảo như Steak bò mềm ngọt, súp tôm hùm hay đĩa Caesar salad tươi ngon

Phong cách thiết kế Ý được biết đến với sự thanh lịch, kết hợp với khuynh hướng thời thượng, hiện đại trong kiến trúc của thành phố Manhattan- vốn được mệnh danh là trái tim của New York, sự tinh tế ẩn giấu khéo léo trên những chiếc trần, tường, trong tán cây ô liu hay chậu hương thảo phả phát hương thơm, tất cả tạo nên một không gian sang trọng, hiện đại, đặc trưng chỉ có ở Bistecca.

Nhà hàng phục vụ Buffet sáng tự chọn, bữa trưa và bữa tối từ 06:00 đến 22:00 hằng ngày.



BREAKFAST BUFFET / BỮA SÁNG TỰ CHỌN

Breakfast buffet is served daily from 6:00 to 10:00 at Bistecca Restaurant (from 06:00 to 10:30 on weekend). If you are planning an excursion and you have an early pick up, we will gladly provide you with a hearty breakfast box to go. Please order in advance at reception desk the day before by 18:00.

Bữa sáng tự chọn được phục vụ hàng ngày từ 6:00 đến 10:00 tại nhà hàng Bistecca (từ 06:00 - 10:30 vào thứ 7, chủ nhật). Nếu Quý khách có kế hoạch đi tham quan hoặc trả phòng sớm, chúng tôi rất vui khi cung cấp cho quý khách bữa sáng mang theo. Vui lòng đặt trước dịch vụ với nhân viên phục vụ trước 18:00 của ngày hôm trước.



THE GYPSY ROOFTOP KITCHEN & BAR

Located on the rooftop of New Orient Hotel Danang, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar with a nomad kitchen owns the unique flexibility to amaze the Guests once they come to have a light snack or sip their favorite cocktail while watching over the city in the beautiful sunset.

Holding high-end international design interior standards, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar is the perfect venue that will definitely elevate your experiences of culinary and cocktails.

Tọa lạc trên tầng thượng của khách sạn New Orient Đà Nẵng, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar với căn bếp phong cách du mục sở hữu sự mang đến sự linh hoạt độc đáo khiến các vị thực khách ngạc nhiên mỗi khi ghé thăm, dùng bữa nhẹ hay nhâm nhi ly cocktail yêu thích trong lúc ngắm nhìn thành phố chìm trong ánh hoàng hôn tuyệt đẹp.

Sở hữu tiêu chuẩn thiết kế nội thất cao cấp quốc tế, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar là địa điểm hoàn hảo để nâng tầm trải nghiệm ẩm thực và cocktail của bạn.



IN-ROOM DINING

Guests can enjoy their meal in the privacy of their room

Phục vụ bữa ăn ngay tại phòng

Description	Bistecca	NOH Bar	The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar	In-room dining
Operating hours <i>Giờ hoạt động</i>	06:00-22:00	08:00-22:00	17:00-24:00	06:30-23:30 (last order)
Capacity (person) <i>Sức chứa (người)</i>	120	50	120	NA
Location <i>Vị trí</i>	7th floor	2nd floor	10th floor	NA
Indoor/outdoor <i>Trong nhà/ngoài trời</i>	Indoor Outdoor	Outdoor	Indoor Outdoor	NA
Food style <i>Phong cách ẩm thực</i>	Western	NOH Menu	Western	NOH Menu
Air-conditioner <i>Điều hòa</i>	✓	✓	✓	✓
Breakfast <i>Bữa sáng</i>	Buffet			A la carte
Lunch <i>Bữa trưa</i>	A la Carte Set Menu			
Dinner <i>Bữa tối</i>	A la Carte Set Menu		A la Carte Set Menu	

RECREATION FACILITIES

TIỆN ÍCH

NOH BOUTIQUE / QUẦY LƯU NIỆM

Located in the G Floor, NOH boutique offers a wide selection of swimming accessories & handicraft.

Nằm tại tầng G của khách sạn, Cửa hàng lưu niệm NOH bán các sản phẩm thủ công độc đáo và dụng cụ bơi.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 08:00 – 22:00

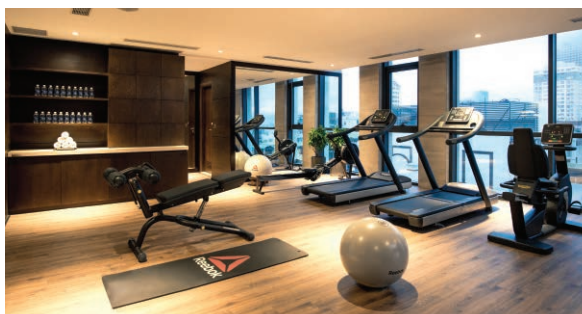


FITNESS CENTER / PHÒNG TẬP THỂ DỤC

Located nearby the swimming pool, the fitness center offers a wide choice of the latest fitness equipment. Please be advised that use of the fitness center is at guest's own risk and that children under the age of 12 are not permitted.

Nằm gần khu vực hồ bơi, phòng tập thể dục được trang bị các thiết bị thể hình tối tân. Lưu ý cẩn thận khi sử dụng các thiết bị thể hình, khách sạn không chịu trách nhiệm nếu xảy ra rủi ro không mong đợi. Trẻ em dưới 12 tuổi không được sử dụng phòng tập.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 06:00 – 22:00



SPA & BEAUTY / DỊCH VỤ SPA & LÀM ĐẸP

(8th floor / Tầng 8)

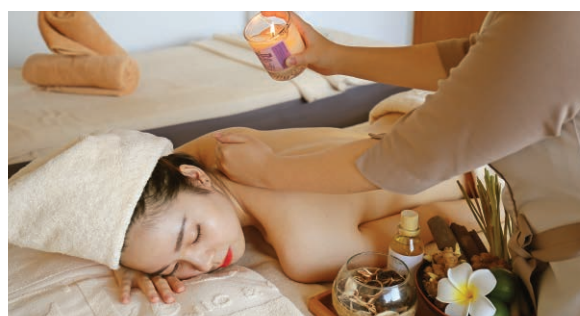
Deep relaxation for fatigued body and mind, skin purification for a younger, healthier look, embrace your time with us at Elys spa.

Elys Spa cung cấp các liệu pháp thư giãn, giải tỏa căng thẳng, mệt mỏi cho cơ thể và trí óc, tái tạo làn da mang lại vẻ đẹp trẻ trung và khỏe khoắn. Hãy tận hưởng khoảng thời gian thư giãn tuyệt vời tại Elys Spa trong suốt kì nghỉ của quý vị.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 09:00 – 22:00

Kindly make an appointment before coming.

Vui lòng đặt lịch hẹn trước khi đến sử dụng dịch vụ.

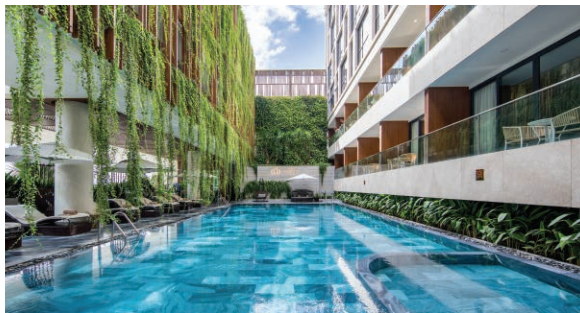
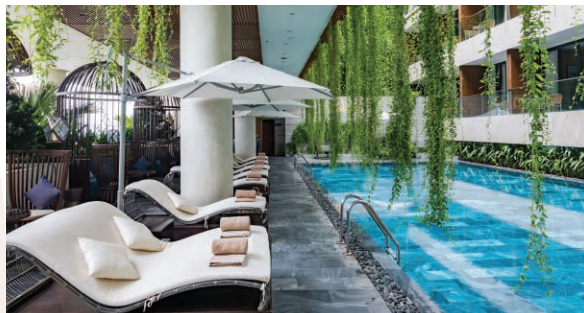


SWIMMING POOL / HỒ BƠI

The swimming pool is located on the second floor with two pool sides for kids and adults. Pool towels are available from the pool attendants and we kindly ask you not to remove the towels from your room. Light snacks and beverage are available throughout the day at NOH pool bar located next to pool. The pool butler is happy to assist you with whatever you need

Hồ bơi nằm ở tầng hai chia thành hồ bơi riêng cho trẻ em và người lớn. Khăn bơi được cung cấp tại hồ bơi. Thức ăn nhẹ và đồ uống được phục vụ tại NOH Bar bên cạnh hồ bơi. Nhân viên hồ bơi luôn sẵn sàng để hỗ trợ yêu cầu của quý khách.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 06:00 – 22:00



CONFERENCE | HỘI NGHỊ

CAMELLIA BALLROOM

The 510sqm function room seats up to 500 persons depending on setup and style. Ideal for wedding, year-end party, etc.

Diện tích 510m², sức chứa 500 khách (tùy theo kiểu bài trí), phù hợp tổ chức tiệc cưới, tiệc cuối năm.



SAFFRON BALLROOM

The 450sqm function room seats up to 450 persons depending on setup and style. Ideal for meeting, workshop, etc.

Diện tích 450m², sức chứa 450 khách (tùy theo kiểu bài trí), phù hợp tổ chức hội thảo, workshop.



THIEN LONG HIEN BALLROOM

The 100sqm function room seats up to 90 persons depending on set up and style. Ideal for engagement ceremony, small party and workshops etc.

Diện tích 100m², sức chứa 90 khách (tùy theo kiểu bài trí), phù hợp tổ chức tiệc đính hôn, tiệc sinh nhật và các workshop nhỏ.



THE GYPSY ROOFTOP KITCHEN & BAR

Seating 50-120 persons for an informal meeting or private dinner party in modern open space next to a large wine display.

Sức chứa 50-120 khách, phù hợp các buổi tiệc riêng hay yêu cầu về không gian mở



Kindly contact Sales Event team for your further request

Vui lòng liên hệ Bộ phận sự kiện của khách sạn:

Hotline: +84 (0) 2363 828 828

Email: sales@neworienthoteldanang.com

Description	Camellia	Saffron	The Gypsy	Thien Long Hien
Capacity (person) <i>Sức chứa (người)</i>	500	450	120	90
Size (sqm) <i>Diện tích (mét vuông)</i>	510	450	TBC	100
Podium <i>Sân khấu</i>	✓	✓		✓
LED Screen <i>Màn hình LED</i>	✓	✓		
Flipchart <i>Bảng Flipchart</i>	✓	✓	✓	✓
Projector and screen <i>Màn hình và máy chiếu</i>	✓	✓	✓	✓
Wireless microphone <i>Micro di động</i>	✓	✓	✓	✓
Technical support <i>Hỗ trợ kỹ thuật</i>	✓	✓	✓	✓
Meal options <i>Ẩm thực</i>	Set menu, Buffet, Cocktail	Set menu, Buffet, Cocktail	Set menu, Buffet, Cocktail	Set menu, Buffet, Cocktail

HOTEL INFORMATION

THÔNG TIN KHÁCH SẠN

Adaptor / Ổ cắm

The local voltage is 220V. International socket adaptors are available upon request. Please dial #0 to Guest Relation team.

Nếu quý khách yêu cầu chuyển ổ cắm điện theo tiêu chuẩn quốc tế, vui lòng nhấn phím #0 liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.

Air-conditioner / Máy điều hòa

All rooms are equipped with air-conditioner. Each unit can be individually adjusted according to your comfort. Kindly note that opening the windows while AC is on will create a lot of condensation and make the accommodation floor dangerous slippery.

Tất cả các phòng đều được trang bị máy lạnh và tùy điều chỉnh nhiệt độ. Vui lòng lưu ý nếu quý khách mở cửa sổ khi đang bật điều hòa sẽ gây nên sự ngưng đọng nước và làm sàn nhà trơn ướt gây nguy hiểm.

Airport transfer service / Dịch vụ đưa đón sân bay

Airport transfer in the comfort of a private car can be arranged with us. It takes about 15 minutes from the Hotel to Da Nang airport. Kindly contact our Guest Relation by press #0 or contact us at the Reception area.

Dịch vụ đưa đón khách từ sân bay và khách sạn luôn sẵn sàng theo yêu cầu của Quý khách. Từ khách sạn, chỉ mất khoảng 15 phút di chuyển đến Sân bay. Để đặt dịch vụ vui lòng bấm số #0 gặp bộ phận chăm sóc khách hàng hoặc đặt trực tiếp tại quầy Lễ tân.

Check-out time / Giờ trả phòng

Check-out time is 12:00 noon. If your departure time does not coincide with our official check-out time, please contact our reception desk. For late check-out before 18:00, 50% room rate will be charged. For late check-out after 18:00, 100% room rate will be charge. All surcharge will be applied public rate at the requested time.

Giờ trả phòng là 12:00 giờ trưa. Trả phòng trễ trước 18:00 giờ sẽ tính 50% tiền phòng; trả phòng sau 18:00 sẽ tính 100% tiền phòng theo giá niêm yết tại thời điểm yêu cầu. Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ lễ tân.

Do not disturb / Thông báo ‘Không làm phiền’

To protect your privacy, all rooms are equipped with an electronic DND sign located next to the door. Simply turn this on to announce that you do not wish to be disturbed. Kindly noted that this sign cannot be displayed longer than 24 hours as hotel rule. After this time, the hotel reserves the right to enter the room due to safety and security reason.

Nhằm đảm bảo sự riêng tư của quý khách, các phòng đều được trang bị thiết bị thông báo ‘Không làm phiền’. Vui lòng nhấn nút này để cho biết quý khách đang cần sự riêng tư. Vui lòng không đặt yêu cầu này quá 24 tiếng, sau thời gian này khách sạn có quyền vào phòng vì lý do an toàn & an ninh.

Internet

Complimentary internet is available at all hotel areas. Kindly connect to “New Orient Hotel” to use.

Internet được miễn phí toàn khách sạn. Vui lòng kết nối “New Orient Hotel” để sử dụng.

Hair dryer / Máy sấy tóc

All rooms are equipped with hair dryer, located in the bathroom.

Máy sấy tóc được đặt tại phòng tắm.

Housekeeping / Buồng phòng

If you have any special requests for additional pillows, duvets or any supplies, please contact Housekeeping department

Vui lòng liên hệ bộ phận buồng phòng nếu quý khách cần thêm gối, thay ga giường hay các vật dụng trong phòng khác

Laundry & Dry cleaning / Giặt ủi và giặt hấp

Laundry bags and slips are located in the wardrobe. Place the garments in the bag together with the completed list and call Housekeeping or Guest Relation between 06:00 and 19:00. All laundry received before 09:00 will be returned after 18:00 of the same day, and after 09:00 will be returned after 09:00 on the next day.

Túi đựng đồ giặt ủi và phiếu liệt kê được đặt trong tủ quần áo. Vui lòng để quần áo cần giặt ủi vào trong túi, liệt kê đầy đủ vào phiếu và liên hệ bộ phận buồng phòng hoặc bộ phận chăm sóc khách hàng trong thời gian từ 06:00 đến 19:00. Tất cả đồ giặt ủi nhận trước 09:00 giờ sáng được giao trả cùng ngày, sau 06:00 tối. Đồ giặt được nhận sau 09:00 sáng sẽ được trả sau 09:00 sáng ngày hôm sau.

Credit card / Thẻ tín dụng

We accept American Express, Visa, Dinner, JCB and Master Card. Please contact reception for enquiries regarding your account and credit arrangements.

Khách sạn chấp nhận thanh toán bằng các loại thẻ sau: American Express, Visa, Dinner, JCB và Master Card. Nếu quý khách cần thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ lễ tân.

Business center / Góc làm việc

iMacs and the ability to print documents are available for your convenience. It is located on the 2nd floor next to our reception. Guest Relation Team will be happy to assist you with additional services.

Business center nằm tại tầng 2 gần khu vực lễ tân, trang bị máy tính và các thiết bị in ấn để quý khách sử dụng. Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng.

ATM

24-hour Automatic Teller Machines (ATM) and bank offices can be found nearby the hotel area. Please press #0 to for further assistant.

Máy rút tiền tự động (ATM) và văn phòng ngân hàng có thể dễ dàng tìm thấy tại khu vực xung quanh khách sạn. Vui lòng ấn phím #0 nếu quý khách cần hỗ trợ.

Facsimile / Dịch vụ fax

Outgoing and incoming facsimile is available at our Reception desk.

Nếu Quý khách có nhu cầu sử dụng dịch vụ Fax, vui lòng liên hệ quầy lễ tân để được hỗ trợ.

TV

National and selected international TV channels are available. Please find TV channel list setting up next to your bed for reference.

TV gồm các kênh truyền hình quốc gia và quốc tế chọn lọc. Thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo danh sách kênh truyền hình được đặt cạnh giường.

Lost & Found / Đồ dùng thất lạc

In case of any loss, you are kindly requested to immediately inform the Reception desk. Found items are kept in our lost & found according to the legal requirement. In case your goods is found & sent to you, kindly pay the shipping fee.

Trong trường hợp mất đồ, vui lòng liên hệ ngay với lễ tân. Đồ dùng thất lạc được lưu tại khách sạn theo quy định. Nếu đồ dùng được tìm thấy và gửi lại cho quý khách, vui lòng thanh toán phí chuyển hàng.

Luggage Service / Dịch vụ hành lý

For luggage handling and storage, please contact Guest Relation.

Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ vận chuyển và giữ hành lý

Mini bar

A mini bar has been provided in your room with a selection of alcoholic and non-alcoholic beverages and snacks. Your mini bar will be checked and refilled daily.

Mini bar cung cấp một số mặt hàng phục vụ nhu cầu của quý khách. Hằng ngày, Mini bar sẽ được kiểm tra, thay thế những mặt hàng đã sử dụng. Tổng chi phí sử dụng mini bar trong ngày được tính vào khoản chi tiêu trong phòng quý khách.

Pets / Thú cưng

Pets are not permitted on any premises except for guide dogs or for dogs assisting law enforcement officials while performing their duties.

Khách sạn không cho phép thú cưng, ngoại trừ chó được huấn luyện và đang làm nhiệm vụ.

Visitor / Khách đến thăm

Guests may have visitors in their rooms which must be registered at the reception. The visitor is allowed until 22:00. In case of extended visit (after 22:00), hotel will charge additional amount of 700,000 VND including VAT per room per night.

Khách đến thăm vui lòng đăng ký tại lễ tân. Khách đến thăm trong thời gian quy định không quá 22:00, nếu sau 22:00 khách sạn phụ thu 700,000 VNĐ/phòng/đêm.

Safe deposit box / Két an toàn

For your convenience, we have provided a safety deposit box, located in the wardrobe in your room. The hotel bears no responsibility for any damage or loss of your personal belongings. We suggest you to double check the safe deposit box in your room upon your departure from the Hotel.

Két an toàn được trang bị cho mỗi phòng, đặt trong tủ quần áo. Khách sạn không chịu mọi trách nhiệm có liên quan đến việc hư hỏng và mất mát tài sản. Vui lòng kiểm tra két an toàn trước khi rời khách sạn.

Non-smoking hotel / Không hút thuốc trong phòng

It is strictly prohibited to smoke in rooms and most public areas. In case of non-compliance with this rule, hotel is obliged to charge the penalty of 100 USD according to our policy.

Khách sạn nghiêm cấm việc hút thuốc trong phòng và các khu vực chung. Khách sạn áp dụng phí phạt 100 USD cho các trường hợp vi phạm.

Key card / Khóa phòng

Guests are given the key card upon registration at the reception and are required to hand over their key to the receptionist upon departure. Should you lose your card, please inform the reception immediately. A new card will then be issued for you, while the old one will be canceled automatically. If you lose or do not return the key card that is obligated to pay the penalty of 100,000 VND per key.

Quý khách sẽ được nhận chìa khóa khi làm thủ tục nhận phòng tại lễ tân và vui lòng gửi lại lễ tân khi trả phòng. Nếu quý khách làm mất thẻ, hãy báo ngay cho nhân viên lễ tân. Khóa mới sẽ được cung cấp cho quý khách và thẻ cũ sẽ được vô hiệu hóa. Trong trường hợp khóa bị mất hoặc không được hoàn trả, khách sạn áp dụng thu phí VND 100,000 / chìa khóa.

Nurse / Y tế

Should you need any urgent assistance of medic or nurse, please kindly dial "0" from the in-room phone to the Front Desk. We will assist you immediately.

Trong trường hợp Quý khách cần hỗ trợ về cứu thương hoặc điều dưỡng, vui lòng nhấn số 0 từ điện thoại trong phòng để nói chuyện với Bộ phận Lễ tân. Chúng tôi sẽ hỗ trợ quý khách ngay lập tức.

FIRE SAFETY & EMERGENCY

TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP & BÁO CHÁY

Emergency / Trường hợp khẩn cấp

The hotel has security coverage 24-hours. Should you have anything of concern, please dial '0'. For your personal safety, please familiarize yourself after check-in with the following the safety precautions:

- Please locate the emergency exits
- Please take a look at the diagram on the hallway
- Please locate the nearest fire extinguisher and alarm button

Khách sạn có đội ngũ an ninh bảo vệ suốt 24 giờ. Nếu quý khách có lưu ý nào, vui lòng gọi '0'. Nhằm đảm bảo an toàn của quý khách, chúng tôi khuyến cáo quý khách lưu ý một số biện pháp dự phòng sau

- *Xác định vị trí các lối thoát hiểm*
- *Quan sát sơ đồ khách sạn được gắn dọc hành lang*
- *Xác định được lối thoát hiểm gần quý khách nhất và chuông báo động*

Fire safety / Báo cháy

Our hotel is equipped with an efficient alarm system. For your own safety, please make yourself familiar with the following procedure in the event of a fire

If you discover a fire, please raise the alarm by put on alarm button or dial '0'

If you hear an announcement, please:

1. Keep calm
2. Do not attempt to pack your belongings. Time is precious
3. Take your room key with you
4. Wear Respirator
5. Turn off your air conditioning to prevent smoke entering room. If you are caught in smoke, take the short breaths and crawl to escape, because the air nearer the floor is clearer and less likely to contain deadly gasses
6. Do not use the elevators. If the corridor is accessible, please leave the hotel through the closet available emergency stairs.

Khách sạn được trang bị hệ thống báo cháy. Nhằm đảm bảo an toàn của quý khách, vui lòng lưu ý những hướng dẫn sau phòng trường hợp có hỏa hoạn xảy ra

Nếu quý khách phát hiện có cháy, hãy nhấn còi báo động hoặc gọi '0'

Nếu quý khách nghe thông báo cháy, hãy:

1. *Giữ bình tĩnh*
2. *Không mang theo hành lý*
3. *Cầm theo khóa phòng*
4. *Đeo mặt nạ phòng độc*
5. *Tắt điều hòa để ngăn khói vào phòng. Hít thở ngắn và cúi thấp người hoặc bò ra ngoài giúp giảm hít phải khí độc*
6. *Không dùng thang máy, vui lòng rời khỏi khách sạn qua lối thoát hiểm có đèn chỉ dẫn EXIT gần nhất.*

WEBSITE

Visit us on internet at www.neworienthoteldanang.com, learn about the New Orient Hotel. At the website you can find what you may need, download pictures, hotel's factsheet, room rate, our promotions...

Vui lòng ghé thăm trang web www.neworienthoteldanang.com để có Thông tin chi tiết chi tiết về khách sạn New Orient. Hình ảnh, thông tin khách sạn, giá phòng, đặc biệt các chương trình khuyến mãi luôn được cập nhật trên website.

PHÍ PHỤ THU VẬT DỤNG BỂ VỠ VÀ THẤT LẠC

LOST AND BROKEN COMPENSATION

No. STT	Tên hàng hóa/ Description	Số lượng trong phòng /Quantity setup in room	Đơn vị tính /Unit	Đơn giá/ Price per unit
1	Ấm siêu tốc/ Kettle	1	Cái/Piece	3,480,000
2	Áo choàng tắm/ Bath robe	2	Cái/Piece	480,000
3	Áo gối (60*80)/ Pillow case, big	2	Cái/Piece	115,000
4	Áo gối bảo vệ (50*70)/ Pillow protector case, small	2	Cái/Piece	75,000
5	Áo gối bảo vệ (60*80)/ Pillow protector case, big	2	Cái/Piece	95,000
6	Áo gối(50*70)/ Pillow case, small	2	Cái/Piece	110,000
7	Bàn chải phủi bụi/ Clothes brush	1	Cái/Piece	195,000
8	Bìa tập hướng dẫn/ Hotel Directory	1	Cái/Piece	300,000
9	Vòi nhựa / Plastic tap	5	Cái/Piece	40,000
10	Vòi inox / Inox tap	5	Cái/Piece	120,000
11	Bình đựng dầu gội - Sữa tắm/ Shampoo - shower gel bottle	5	Bình/Bottle	315,000
12	Bình lọc cà phê/ Filter	1	Bình/Bottle	445,000
13	Cân Sức khỏe/ Weighting Scale	1	Cái/Piece	725,000
14	Cây đỡ giày/ Shoe horn	1	Cái/Piece	135,000
15	Đèn bàn/ Reading lamp	1	Cái/Piece	420,000
16	Đèn đứng/ Standing lamp	1	Cái/Piece	890,000
17	Đế đựng điều khiển/ Remote TV holder	1	Cái/Piece	230,000
18	Đế ly uống nước/ Water glass holder	1	Cái/Piece	475,000
19	Đế ly súc miệng/ Bathroom glass holder	1	Cái/Piece	520,000
20	Đệm tăng tiện nghi (120*200*5)/ Mattress Topper, Twin	2	Cái/Piece	1,475,000
21	Đệm tăng tiện nghi (180*200*5)/ Mattress Topper, King	1	Cái/Piece	2,140,000
22	Đèn pin/ Torch	1	Cái/Piece	135,000
23	Đĩa trà/ Saucer	2	Cái/Piece	20,000
24	Điện thoại bàn/ Bed room telephone	1	Cái/Piece	1,280,000
25	Điện thoại treo tường/ Bath room telephone	1	Cái/Piece	320,000
26	Điều khiển Tivi/ Remote TV	1	Cái/Piece	85,000
27	Đồng hồ báo thức + máy nghe nhạc/ Bluetooth o'clock radio	1	Cái/Piece	3,715,000
28	Ga (210*280)/ Sheet, Twin	2	Cái/Piece	395,000
29	Ga (270*280)/ Sheet, King	1	Cái/Piece	645,000
30	Gương soi phòng tắm/ Bath room mirror	1	Cái/Piece	775,000
31	Hộp giấy lau tay/ Tissue box	1	Cái/Piece	280,000
32	Hộp trà, cà phê 3 ngăn/ Tea box	1	Cái/Piece	290,000
33	Két sắt/ Safety box	1	Cái/Piece	2,805,000
34	Khăn Mặt/ Face towel	2	Cái/Piece	20,000
35	Khăn Tắm/ Bath towel	2	Cái/Piece	170,000
36	Khăn Tay/ Hand towel	2	Cái/Piece	40,000
37	Khay để amenity/Amenities tray	1	Cái/Piece	790,000
38	Khay để giày/ Shoes tray	1	Cái/Piece	650,000
39	Khay để khăn/ Towel tray	1	Cái/Piece	400,000
40	Khay snack/ Snack tray	1	Cái/Piece	330,000
41	Ly uống nước/ Water glass	2	Cái/Piece	20,000

42	Ly xúc miệng/ Bath room glass	2	Cái/Piece	20,000
43	Máy sấy tóc/ Hair dryer	1	Cái/Piece	770,000
44	Móc áo Satin/ Vest hanger	2	Cái/Piece	30,000
45	Móc gỗ/ Wooden hanger	4	Cái/Piece	50,000
46	Móc kẹp/ Clip hanger	4	Cái/Piece	65,000
47	Muỗng/Spoon	2	Cái/Piece	10,000
48	Nệm lò xo(120*200*23)/ Small mattress, Twin	2	Cái/Piece	3,075,000
49	Nệm lò xo(180*200*24)/ Small mattress, King	1	Cái/Piece	6,010,000
50	Ruột chăn(190*230)/ Duvet, Twin, small	2	Cái/Piece	960,000
51	Ruột chăn(250*230)/ Duvet, King, big	1	Cái/Piece	1,155,000
52	Ruột gối (50*70)/ Small pillow	2	Cái/Piece	205,000
53	Ruột gối (60*80)/ Big pillow	2	Cái/Piece	255,000
54	Ruột gối trang trí (45*45)/ Cushion pillow	2	Cái/Piece	125,000
55	Tách trà/ Cup	2	Cái/Piece	30,000
56	Tấm bảo vệ đệm(120*200)/ Mattress Pad, Twin	2	Cái/Piece	250,000
57	Tấm bảo vệ đệm(180*200)/ Mattress Pad, King	1	Cái/Piece	395,000
58	Tấm trang trí (45*195)/ Bed runner, Twin, small	2	Cái/Piece	350,000
59	Tấm trang trí (55*255)/ Bed runner, King, big	1	Cái/Piece	445,000
60	Tập ghi chú A4/ Welcome letter holder	1	Cái/Piece	230,000
61	Tập ghi chú A5/ Note pad holder	1	Cái/Piece	120,000
62	Thảm Chân/ Bath mat	1	Cái/Piece	115,000
63	Thùng rác không có nắp đậy/ Waste bin without cap	1	Cái/Piece	340,000
64	Tủ lạnh/ Minibar	1	Cái/Piece	7,675,000
65	TV Led Sharp LC-45 LE 280X/ Television Led Sharp LC-45 LE 280X	1	Cái/Piece	11,470,000
66	TV Led sharp LC- 50LE 275X/ Television Led sharp LC- 50LE 275X	1	Cái/Piece	14,520,000
67	TV Led Smart Sharp LC-45LE 380X/ Television Led Smart Sharp LC-45LE 380X	1	Cái/Piece	12,540,000
68	Vỏ chăn(195*235)/ Duvet cover, Twin	2	Cái/Piece	940,000
69	Vỏ chăn(255*235)/ Duvet cover, King	1	Cái/Piece	1,140,000
70	Vỏ gối trang trí (45*45)/ Cushion pillow case	2	Cái/Piece	135,000
71	Mặt nạ phòng độc/ Respirator	2	Cái/Piece	100,000
72	Túi đựng mặt nạ phòng độc/ Respirator bag	1	Cái/Piece	70,000
73	Túi đựng máy sấy/ Hair dryer bag	1	Cái/Piece	70,000
74	Bìa đựng bill minibar/ Minibar bill cover	1	Cái/Piece	210,000

GENERAL MANAGER/ TỔNG GIÁM ĐỐC



NGUYỄN HOÀNG VIỆT



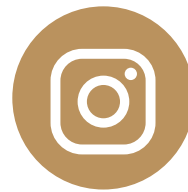
Contact Us | *Liên hệ với chúng tôi*



Website



Facebook



Instagram



Messenger



Tripadvisor



📍 20 Dong Da Street, Thuan Phuoc Ward, Hai Chau District, Danang City, Vietnam

☎ +84 (0) 2363 828 828 📠 +84 (0) 2363 828 668 ✉ info@neworienthoteldanang.com 🌐 neworienthoteldanang.com

[Back to Table of Contents](#) | [Trở lại Mục lục](#)

FOOD & BEVERAGE OUTLETS

DỊCH VỤ ẨM THỰC



NOH BAR

The poolside bar serves snack food and the selection of drinks, especially cocktails, mocktails. Enjoying relaxing time in this open-air venue.

Bar nằm cạnh hồ bơi, phục vụ thức ăn nhẹ và nhiều loại đồ uống, đặc biệt là các loại cocktail, mocktail.



BISTECCA

No need to go to the Mediterranean land, right at Bistecca restaurant, you could enjoy the original flavor of Italian cuisine. What's more wonderful than sipping a glass of premium wine in a luxurious space, enjoying great dishes like juicy beef steak, lobster soup or fresh caesar salad...

The Italian design style is famous for its elegance, combined with trendy, modern tendencies in the architecture of Manhattan City which is known as New York's heart, the art is hidden in ceilings, walls, olive trees or rosemary pots, all create a luxurious, modern & specific space that only at Bistecca.

The restaurant serves buffet breakfast, lunch, and dinner from 06:00 to 22:00 daily.

Không cần đi đến vùng đất Địa Trung Hải xa xôi mà ngay tại nhà hàng Bistecca, quý khách sẽ được tận hưởng hương vị nguyên bản của ẩm thực Ý. Còn gì tuyệt vời hơn khi nhâm nhi một ly rượu vang thượng hạng trong một không gian sang trọng và thưởng thức những món ăn tuyệt hảo như Steak bò mềm ngọt, súp tôm hùm hay đĩa Caesar salad tươi ngon

Phong cách thiết kế Ý được biết đến với sự thanh lịch, kết hợp với khuynh hướng thời thượng, hiện đại trong kiến trúc của thành phố Manhattan- vốn được mệnh danh là trái tim của New York, sự tinh tế ẩn giấu khéo léo trên những chiếc trần, tường, trong tán cây ô liu hay chậu hương thảo phả phát hương thơm, tất cả tạo nên một không gian sang trọng, hiện đại, đặc trưng chỉ có ở Bistecca.

Nhà hàng phục vụ Buffet sáng tự chọn, bữa trưa và bữa tối từ 06:00 đến 22:00 hằng ngày.



BREAKFAST BUFFET / BỮA SÁNG TỰ CHỌN

Breakfast buffet is served daily from 6:00 to 10:00 at Bistecca Restaurant (from 06:00 to 10:30 on weekend). If you are planning an excursion and you have an early pick up, we will gladly provide you with a hearty breakfast box to go. Please order in advance at reception desk the day before by 18:00.

Bữa sáng tự chọn được phục vụ hàng ngày từ 6:00 đến 10:00 tại nhà hàng Bistecca (từ 06:00 - 10:30 vào thứ 7, chủ nhật). Nếu Quý khách có kế hoạch đi tham quan hoặc trả phòng sớm, chúng tôi rất vui khi cung cấp cho quý khách bữa sáng mang theo. Vui lòng đặt trước dịch vụ với nhân viên phục vụ trước 18:00 của ngày hôm trước.



THE GYPSY ROOFTOP KITCHEN & BAR

Located on the rooftop of New Orient Hotel Danang, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar with a nomad kitchen owns the unique flexibility to amaze the Guests once they come to have a light snack or sip their favorite cocktail while watching over the city in the beautiful sunset.

Holding high-end international design interior standards, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar is the perfect venue that will definitely elevate your experiences of culinary and cocktails.

Tọa lạc trên tầng thượng của khách sạn New Orient Đà Nẵng, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar với căn bếp phong cách du mục sở hữu sự mang đến sự linh hoạt độc đáo khiến các vị thực khách ngạc nhiên mỗi khi ghé thăm, dùng bữa nhẹ hay nhâm nhi ly cocktail yêu thích trong lúc ngắm nhìn thành phố chìm trong ánh hoàng hôn tuyệt đẹp.

Sở hữu tiêu chuẩn thiết kế nội thất cao cấp quốc tế, The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar là địa điểm hoàn hảo để nâng tầm trải nghiệm ẩm thực và cocktail của bạn.



IN-ROOM DINING

Guests can enjoy their meal in the privacy of their room

Phục vụ bữa ăn ngay tại phòng

Description	Bistecca	NOH Bar	The Gypsy Rooftop Kitchen & Bar	In-room dining
Operating hours <i>Giờ hoạt động</i>	06:00-22:00	08:00-22:00	17:30-24:00	06:30-23:30 (last order)
Capacity (person) <i>Sức chứa (người)</i>	120	50	120	NA
Location <i>Vị trí</i>	7th floor	2nd floor	10th floor	NA
Indoor/outdoor <i>Trong nhà/ngoài trời</i>	Indoor Outdoor	Outdoor	Indoor Outdoor	NA
Food style <i>Phong cách ẩm thực</i>	Western	NOH Menu	Western	NOH Menu
Air-conditioner <i>Điều hòa</i>	✓	✓	✓	✓
Breakfast <i>Bữa sáng</i>	Buffet			A la carte
Lunch <i>Bữa trưa</i>	A la Carte Set Menu			
Dinner <i>Bữa tối</i>	A la Carte Set Menu		A la Carte Set Menu	

RECREATION FACILITIES

TIỆN ÍCH

NOH BOUTIQUE / QUẦY LƯU NIỆM

Located in the G Floor, NOH boutique offers a wide selection of swimming accessories & handicraft.

Nằm tại tầng G của khách sạn, Cửa hàng lưu niệm NOH bán các sản phẩm thủ công độc đáo và dụng cụ bơi.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 08:00 – 22:00

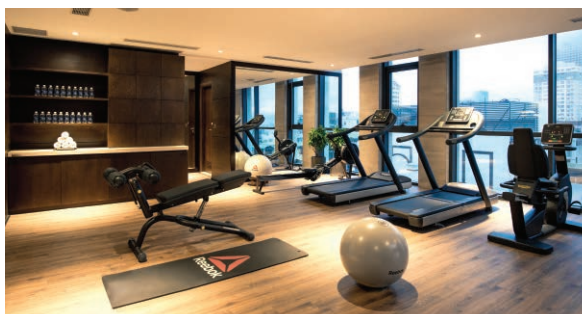


FITNESS CENTER / PHÒNG TẬP THỂ DỤC

Located nearby the swimming pool, the fitness center offers a wide choice of the latest fitness equipment. Please be advised that use of the fitness center is at guest's own risk and that children under the age of 12 are not permitted.

Nằm gần khu vực hồ bơi, phòng tập thể dục được trang bị các thiết bị thể hình tối tân. Lưu ý cẩn thận khi sử dụng các thiết bị thể hình, khách sạn không chịu trách nhiệm nếu xảy ra rủi ro không mong đợi. Trẻ em dưới 12 tuổi không được sử dụng phòng tập.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 06:00 – 22:00



SPA & BEAUTY / DỊCH VỤ SPA & LÀM ĐẸP

(8th floor / Tầng 8)

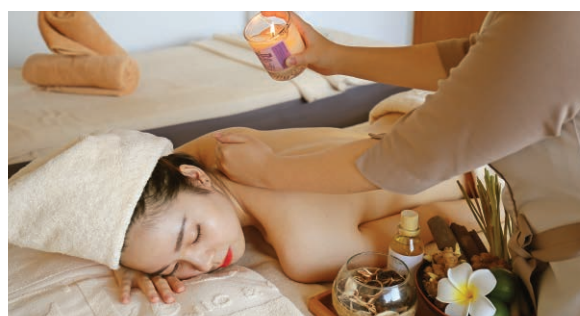
Deep relaxation for fatigued body and mind, skin purification for a younger, healthier look, embrace your time with us at Elys spa.

Elys Spa cung cấp các liệu pháp thư giãn, giải tỏa căng thẳng, mệt mỏi cho cơ thể và trí óc, tái tạo làn da mang lại vẻ đẹp trẻ trung và khỏe khoắn. Hãy tận hưởng khoảng thời gian thư giãn tuyệt vời tại Elys Spa trong suốt kì nghỉ của quý vị.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 09:00 – 22:00

Kindly make an appointment before coming.

Vui lòng đặt lịch hẹn trước khi đến sử dụng dịch vụ.

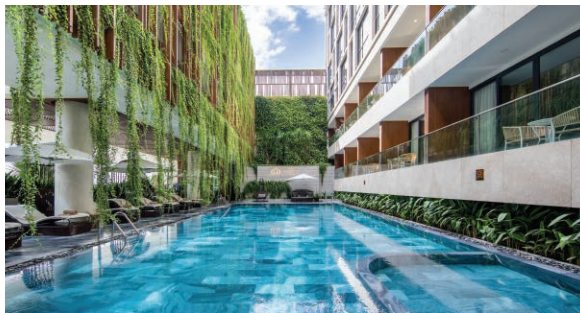
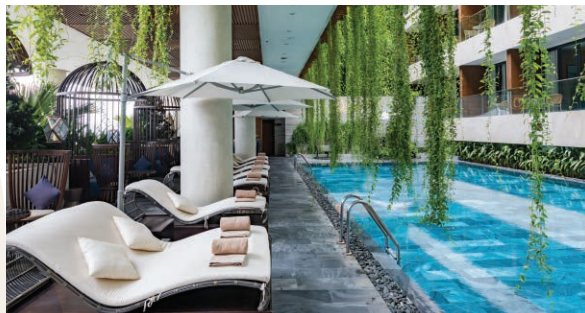


SWIMMING POOL / HỒ BƠI

The swimming pool is located on the second floor with two pool sides for kids and adults. Pool towels are available from the pool attendants and we kindly ask you not to remove the towels from your room. Light snacks and beverage are available throughout the day at NOH pool bar located next to pool. The pool butler is happy to assist you with whatever you need

Hồ bơi nằm ở tầng hai chia thành hồ bơi riêng cho trẻ em và người lớn. Khăn bơi được cung cấp tại hồ bơi. Thức ăn nhẹ và đồ uống được phục vụ tại NOH Bar bên cạnh hồ bơi. Nhân viên hồ bơi luôn sẵn sàng để hỗ trợ yêu cầu của quý khách.

Opening hours / Thời gian mở cửa: 06:00 – 22:00



CONFERENCE | HỘI NGHỊ

CAMELLIA BALLROOM

The 510sqm function room seats up to 500 persons depending on setup and style. Ideal for wedding, year-end party, etc.

Diện tích 510m², sức chứa 500 khách (tùy theo kiểu bài trí), phù hợp tổ chức tiệc cưới, tiệc cuối năm.



SAFFRON BALLROOM

The 450sqm function room seats up to 450 persons depending on setup and style. Ideal for meeting, workshop, etc.

Diện tích 450m², sức chứa 450 khách (tùy theo kiểu bài trí), phù hợp tổ chức hội thảo, workshop.



THIEN LONG HIEN BALLROOM

The 100sqm function room seats up to 90 persons depending on set up and style. Ideal for engagement ceremony, small party and workshops etc.

Diện tích 100m², sức chứa 90 khách (tùy theo kiểu bài trí), phù hợp tổ chức tiệc đính hôn, tiệc sinh nhật và các workshop nhỏ.



THE GYPSY ROOFTOP KITCHEN & BAR

Seating 50-120 persons for an informal meeting or private dinner party in modern open space next to a large wine display.

Sức chứa 50-120 khách, phù hợp các buổi tiệc riêng hay yêu cầu về không gian mở



Kindly contact Sales Event team for your further request

Vui lòng liên hệ Bộ phận sự kiện của khách sạn:

Hotline: +84 (0) 2363 828 828

Email: sales@neworienthoteldanang.com

Description	Camellia	Saffron	The Gypsy	Thien Long Hien
Capacity (person) <i>Sức chứa (người)</i>	500	450	120	90
Size (sqm) <i>Diện tích (mét vuông)</i>	510	450	TBC	100
Podium <i>Sân khấu</i>	✓	✓		✓
LED Screen <i>Màn hình LED</i>	✓	✓		
Flipchart <i>Bảng Flipchart</i>	✓	✓	✓	✓
Projector and screen <i>Màn hình và máy chiếu</i>	✓	✓	✓	✓
Wireless microphone <i>Micro di động</i>	✓	✓	✓	✓
Technical support <i>Hỗ trợ kỹ thuật</i>	✓	✓	✓	✓
Meal options <i>Ẩm thực</i>	Set menu, Buffet, Cocktail	Set menu, Buffet, Cocktail	Set menu, Buffet, Cocktail	Set menu, Buffet, Cocktail

HOTEL INFORMATION

THÔNG TIN KHÁCH SẠN

Adaptor / Ổ cắm

The local voltage is 220V. International socket adaptors are available upon request. Please dial #0 to Guest Relation team.

Nếu quý khách yêu cầu chuyển ổ cắm điện theo tiêu chuẩn quốc tế, vui lòng nhấn phím #0 liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.

Air-conditioner / Máy điều hòa

All rooms are equipped with air-conditioner. Each unit can be individually adjusted according to your comfort. Kindly note that opening the windows while AC is on will create a lot of condensation and make the accommodation floor dangerous slippery.

Tất cả các phòng đều được trang bị máy lạnh và tùy điều chỉnh nhiệt độ. Vui lòng lưu ý nếu quý khách mở cửa sổ khi đang bật điều hòa sẽ gây nên sự ngưng đọng nước và làm sàn nhà trơn ướt gây nguy hiểm.

Airport transfer service / Dịch vụ đưa đón sân bay

Airport transfer in the comfort of a private car can be arranged with us. It takes about 15 minutes from the Hotel to Da Nang airport. Kindly contact our Guest Relation by press #0 or contact us at the Reception area.

Dịch vụ đưa đón khách từ sân bay và khách sạn luôn sẵn sàng theo yêu cầu của Quý khách. Từ khách sạn, chỉ mất khoảng 15 phút di chuyển đến Sân bay. Để đặt dịch vụ vui lòng bấm số #0 gặp bộ phận chăm sóc khách hàng hoặc đặt trực tiếp tại quầy Lễ tân.

Check-out time / Giờ trả phòng

Check-out time is 12:00 noon. If your departure time does not coincide with our official check-out time, please contact our reception desk. For late check-out before 18:00, 50% room rate will be charged. For late check-out after 18:00, 100% room rate will be charge. All surcharge will be applied public rate at the requested time.

Giờ trả phòng là 12:00 giờ trưa. Trả phòng trễ trước 18:00 giờ sẽ tính 50% tiền phòng; trả phòng sau 18:00 sẽ tính 100% tiền phòng theo giá niêm yết tại thời điểm yêu cầu. Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ lễ tân.

Do not disturb / Thông báo ‘Không làm phiền’

To protect your privacy, all rooms are equipped with an electronic DND sign located next to the door. Simply turn this on to announce that you do not wish to be disturbed. Kindly noted that this sign cannot be displayed longer than 24 hours as hotel rule. After this time, the hotel reserves the right to enter the room due to safety and security reason.

Nhằm đảm bảo sự riêng tư của quý khách, các phòng đều được trang bị thiết bị thông báo ‘Không làm phiền’. Vui lòng nhấn nút này để cho biết quý khách đang cần sự riêng tư. Vui lòng không đặt yêu cầu này quá 24 tiếng, sau thời gian này khách sạn có quyền vào phòng vì lý do an toàn & an ninh.

Internet

Complimentary internet is available at all hotel areas. Kindly connect to “New Orient Hotel” to use.

Internet được miễn phí toàn khách sạn. Vui lòng kết nối “New Orient Hotel” để sử dụng.

Hair dryer / Máy sấy tóc

All rooms are equipped with hair dryer, located in the bathroom.

Máy sấy tóc được đặt tại phòng tắm.

Housekeeping / Buồng phòng

If you have any special requests for additional pillows, duvets or any supplies, please contact Housekeeping department

Vui lòng liên hệ bộ phận buồng phòng nếu quý khách cần thêm gối, thay ga giường hay các vật dụng trong phòng khác

Laundry & Dry cleaning / Giặt ủi và giặt hấp

Laundry bags and slips are located in the wardrobe. Place the garments in the bag together with the completed list and call Housekeeping or Guest Relation between 06:00 and 19:00. All laundry received before 09:00 will be returned after 18:00 of the same day, and after 09:00 will be returned after 09:00 on the next day.

Túi đựng đồ giặt ủi và phiếu liệt kê được đặt trong tủ quần áo. Vui lòng để quần áo cần giặt ủi vào trong túi, liệt kê đầy đủ vào phiếu và liên hệ bộ phận buồng phòng hoặc bộ phận chăm sóc khách hàng trong thời gian từ 06:00 đến 19:00. Tất cả đồ giặt ủi nhận trước 09:00 giờ sáng được giao trả cùng ngày, sau 06:00 tối. Đồ giặt được nhận sau 09:00 sáng sẽ được trả sau 09:00 sáng ngày hôm sau.

Credit card / Thẻ tín dụng

We accept American Express, Visa, Dinner, JCB and Master Card. Please contact reception for enquiries regarding your account and credit arrangements.

Khách sạn chấp nhận thanh toán bằng các loại thẻ sau: American Express, Visa, Dinner, JCB và Master Card. Nếu quý khách cần thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ lễ tân.

Business center / Góc làm việc

iMacs and the ability to print documents are available for your convenience. It is located on the 2nd floor next to our reception. Guest Relation Team will be happy to assist you with additional services.

Business center nằm tại tầng 2 gần khu vực lễ tân, trang bị máy tính và các thiết bị in ấn để quý khách sử dụng. Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng.

ATM

24-hour Automatic Teller Machines (ATM) and bank offices can be found nearby the hotel area. Please press #0 to for further assistant.

Máy rút tiền tự động (ATM) và văn phòng ngân hàng có thể dễ dàng tìm thấy tại khu vực xung quanh khách sạn. Vui lòng ấn phím #0 nếu quý khách cần hỗ trợ.

Facsimile / Dịch vụ fax

Outgoing and incoming facsimile is available at our Reception desk.

Nếu Quý khách có nhu cầu sử dụng dịch vụ Fax, vui lòng liên hệ quầy lễ tân để được hỗ trợ.

TV

National and selected international TV channels are available. Please find TV channel list setting up next to your bed for reference.

TV gồm các kênh truyền hình quốc gia và quốc tế chọn lọc. Thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo danh sách kênh truyền hình được đặt cạnh giường.

Lost & Found / Đồ dùng thất lạc

In case of any loss, you are kindly requested to immediately inform the Reception desk. Found items are kept in our lost & found according to the legal requirement. In case your goods is found & sent to you, kindly pay the shipping fee.

Trong trường hợp mất đồ, vui lòng liên hệ ngay với lễ tân. Đồ dùng thất lạc được lưu tại khách sạn theo quy định. Nếu đồ dùng được tìm thấy và gửi lại cho quý khách, vui lòng thanh toán phí chuyển hàng.

Luggage Service / Dịch vụ hành lý

For luggage handling and storage, please contact Guest Relation.

Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ vận chuyển và giữ hành lý

Mini bar

A mini bar has been provided in your room with a selection of alcoholic and non-alcoholic beverages and snacks. Your mini bar will be checked and refilled daily.

Mini bar cung cấp một số mặt hàng phục vụ nhu cầu của quý khách. Hằng ngày, Mini bar sẽ được kiểm tra, thay thế những mặt hàng đã sử dụng. Tổng chi phí sử dụng mini bar trong ngày được tính vào khoản chi tiêu trong phòng quý khách.

Pets / Thú cưng

Pets are not permitted on any premises except for guide dogs or for dogs assisting law enforcement officials while performing their duties.

Khách sạn không cho phép thú cưng, ngoại trừ chó được huấn luyện và đang làm nhiệm vụ.

Visitor / Khách đến thăm

Guests may have visitors in their rooms which must be registered at the reception. The visitor is allowed until 22:00. In case of extended visit (after 22:00), hotel will charge additional amount of 700,000 VND including VAT per room per night.

Khách đến thăm vui lòng đăng ký tại lễ tân. Khách đến thăm trong thời gian quy định không quá 22:00, nếu sau 22:00 khách sạn phụ thu 700,000 VNĐ/phòng/đêm.

Safe deposit box / Két an toàn

For your convenience, we have provided a safety deposit box, located in the wardrobe in your room. The hotel bears no responsibility for any damage or loss of your personal belongings. We suggest you to double check the safe deposit box in your room upon your departure from the Hotel.

Két an toàn được trang bị cho mỗi phòng, đặt trong tủ quần áo. Khách sạn không chịu mọi trách nhiệm có liên quan đến việc hư hỏng và mất mát tài sản. Vui lòng kiểm tra két an toàn trước khi rời khách sạn.

Non-smoking hotel / Không hút thuốc trong phòng

It is strictly prohibited to smoke in rooms and most public areas. In case of non-compliance with this rule, hotel is obliged to charge the penalty of 100 USD according to our policy.

Khách sạn nghiêm cấm việc hút thuốc trong phòng và các khu vực chung. Khách sạn áp dụng phí phạt 100 USD cho các trường hợp vi phạm.

Key card / Khóa phòng

Guests are given the key card upon registration at the reception and are required to hand over their key to the receptionist upon departure. Should you lose your card, please inform the reception immediately. A new card will then be issued for you, while the old one will be canceled automatically. If you lose or do not return the key card that is obligated to pay the penalty of 100,000 VND per key.

Quý khách sẽ được nhận chìa khóa khi làm thủ tục nhận phòng tại lễ tân và vui lòng gửi lại lễ tân khi trả phòng. Nếu quý khách làm mất thẻ, hãy báo ngay cho nhân viên lễ tân. Khóa mới sẽ được cung cấp cho quý khách và thẻ cũ sẽ được vô hiệu hóa. Trong trường hợp khóa bị mất hoặc không được hoàn trả, khách sạn áp dụng thu phí VND 100,000 / chìa khóa.

Nurse / Y tế

Should you need any urgent assistance of medic or nurse, please kindly dial "0" from the in-room phone to the Front Desk. We will assist you immediately.

Trong trường hợp Quý khách cần hỗ trợ về cứu thương hoặc điều dưỡng, vui lòng nhấn số 0 từ điện thoại trong phòng để nói chuyện với Bộ phận Lễ tân. Chúng tôi sẽ hỗ trợ quý khách ngay lập tức.

FIRE SAFETY & EMERGENCY

TÌNH HUỐNG KHẨN CẤP & BÁO CHÁY

Emergency / Trường hợp khẩn cấp

The hotel has security coverage 24-hours. Should you have anything of concern, please dial '0'. For your personal safety, please familiarize yourself after check-in with the following the safety precautions:

- Please locate the emergency exits
- Please take a look at the diagram on the hallway
- Please locate the nearest fire extinguisher and alarm button

Khách sạn có đội ngũ an ninh bảo vệ suốt 24 giờ. Nếu quý khách có lưu ý nào, vui lòng gọi '0'. Nhằm đảm bảo an toàn của quý khách, chúng tôi khuyến cáo quý khách lưu ý một số biện pháp dự phòng sau

- *Xác định vị trí các lối thoát hiểm*
- *Quan sát sơ đồ khách sạn được gắn dọc hành lang*
- *Xác định được lối thoát hiểm gần quý khách nhất và chuông báo động*

Fire safety / Báo cháy

Our hotel is equipped with an efficient alarm system. For your own safety, please make yourself familiar with the following procedure in the event of a fire

If you discover a fire, please raise the alarm by put on alarm button or dial '0'

If you hear an announcement, please:

1. Keep calm
2. Do not attempt to pack your belongings. Time is precious
3. Take your room key with you
4. Wear Respirator
5. Turn off your air conditioning to prevent smoke entering room. If you are caught in smoke, take the short breaths and crawl to escape, because the air nearer the floor is clearer and less likely to contain deadly gasses
6. Do not use the elevators. If the corridor is accessible, please leave the hotel through the closet available emergency stairs.

Khách sạn được trang bị hệ thống báo cháy. Nhằm đảm bảo an toàn của quý khách, vui lòng lưu ý những hướng dẫn sau phòng trường hợp có hỏa hoạn xảy ra

Nếu quý khách phát hiện có cháy, hãy nhấn còi báo động hoặc gọi '0'

Nếu quý khách nghe thông báo cháy, hãy:

1. *Giữ bình tĩnh*
2. *Không mang theo hành lý*
3. *Cầm theo khóa phòng*
4. *Đeo mặt nạ phòng độc*
5. *Tắt điều hòa để ngăn khói vào phòng. Hít thở ngắn và cúi thấp người hoặc bò ra ngoài giúp giảm hít phải khí độc*
6. *Không dùng thang máy, vui lòng rời khỏi khách sạn qua lối thoát hiểm có đèn chỉ dẫn EXIT gần nhất.*

WEBSITE

Visit us on internet at www.neworienthoteldanang.com, learn about the New Orient Hotel. At the website you can find what you may need, download pictures, hotel's factsheet, room rate, our promotions...

Vui lòng ghé thăm trang web www.neworienthoteldanang.com để có Thông tin chi tiết chi tiết về khách sạn New Orient. Hình ảnh, thông tin khách sạn, giá phòng, đặc biệt các chương trình khuyến mãi luôn được cập nhật trên website.

PHÍ PHỤ THU VẬT DỤNG BỂ VỠ VÀ THẤT LẠC

LOST AND BROKEN COMPENSATION

No. STT	Tên hàng hóa/ Description	Số lượng trong phòng /Quantity setup in room	Đơn vị tính /Unit	Đơn giá/ Price per unit
1	Ấm siêu tốc/ Kettle	1	Cái/Piece	3,480,000
2	Áo choàng tắm/ Bath robe	2	Cái/Piece	480,000
3	Áo gối (60*80)/ Pillow case, big	2	Cái/Piece	115,000
4	Áo gối bảo vệ (50*70)/ Pillow protector case, small	2	Cái/Piece	75,000
5	Áo gối bảo vệ (60*80)/ Pillow protector case, big	2	Cái/Piece	95,000
6	Áo gối(50*70)/ Pillow case, small	2	Cái/Piece	110,000
7	Bàn chải phủi bụi/ Clothes brush	1	Cái/Piece	195,000
8	Bìa tập hướng dẫn/ Hotel Directory	1	Cái/Piece	300,000
9	Vòi nhựa / Plastic tap	5	Cái/Piece	40,000
10	Vòi inox / Inox tap	5	Cái/Piece	120,000
11	Bình đựng dầu gội - Sữa tắm/ Shampoo - shower gel bottle	5	Bình/Bottle	315,000
12	Bình lọc cà phê/ Filter	1	Bình/Bottle	445,000
13	Cân Sức khỏe/ Weighting Scale	1	Cái/Piece	725,000
14	Cây đỡ giày/ Shoe horn	1	Cái/Piece	135,000
15	Đèn bàn/ Reading lamp	1	Cái/Piece	420,000
16	Đèn đứng/ Standing lamp	1	Cái/Piece	890,000
17	Đế đựng điều khiển/ Remote TV holder	1	Cái/Piece	230,000
18	Đế ly uống nước/ Water glass holder	1	Cái/Piece	475,000
19	Đế ly súc miệng/ Bathroom glass holder	1	Cái/Piece	520,000
20	Đệm tăng tiện nghi (120*200*5)/ Mattress Topper, Twin	2	Cái/Piece	1,475,000
21	Đệm tăng tiện nghi (180*200*5)/ Mattress Topper, King	1	Cái/Piece	2,140,000
22	Đèn pin/ Torch	1	Cái/Piece	135,000
23	Đĩa trà/ Saucer	2	Cái/Piece	20,000
24	Điện thoại bàn/ Bed room telephone	1	Cái/Piece	1,280,000
25	Điện thoại treo tường/ Bath room telephone	1	Cái/Piece	320,000
26	Điều khiển Tivi/ Remote TV	1	Cái/Piece	85,000
27	Đồng hồ báo thức + máy nghe nhạc/ Bluetooth o'clock radio	1	Cái/Piece	3,715,000
28	Ga (210*280)/ Sheet, Twin	2	Cái/Piece	395,000
29	Ga (270*280)/ Sheet, King	1	Cái/Piece	645,000
30	Gương soi phòng tắm/ Bath room mirror	1	Cái/Piece	775,000
31	Hộp giấy lau tay/ Tissue box	1	Cái/Piece	280,000
32	Hộp trà, cà phê 3 ngăn/ Tea box	1	Cái/Piece	290,000
33	Két sắt/ Safety box	1	Cái/Piece	2,805,000
34	Khăn Mặt/ Face towel	2	Cái/Piece	20,000
35	Khăn Tắm/ Bath towel	2	Cái/Piece	170,000
36	Khăn Tay/ Hand towel	2	Cái/Piece	40,000
37	Khay để amenity/Amenities tray	1	Cái/Piece	790,000
38	Khay để giày/ Shoes tray	1	Cái/Piece	650,000
39	Khay để khăn/ Towel tray	1	Cái/Piece	400,000
40	Khay snack/ Snack tray	1	Cái/Piece	330,000
41	Ly uống nước/ Water glass	2	Cái/Piece	20,000

42	Ly xúc miệng/ Bath room glass	2	Cái/Piece	20,000
43	Máy sấy tóc/ Hair dryer	1	Cái/Piece	770,000
44	Móc áo Satin/ Vest hanger	2	Cái/Piece	30,000
45	Móc gỗ/ Wooden hanger	4	Cái/Piece	50,000
46	Móc kẹp/ Clip hanger	4	Cái/Piece	65,000
47	Muỗng/Spoon	2	Cái/Piece	10,000
48	Nệm lò xo(120*200*23)/ Small mattress, Twin	2	Cái/Piece	3,075,000
49	Nệm lò xo(180*200*24)/ Small mattress, King	1	Cái/Piece	6,010,000
50	Ruột chăn(190*230)/ Duvet, Twin, small	2	Cái/Piece	960,000
51	Ruột chăn(250*230)/ Duvet, King, big	1	Cái/Piece	1,155,000
52	Ruột gối (50*70)/ Small pillow	2	Cái/Piece	205,000
53	Ruột gối (60*80)/ Big pillow	2	Cái/Piece	255,000
54	Ruột gối trang trí (45*45)/ Cushion pillow	2	Cái/Piece	125,000
55	Tách trà/ Cup	2	Cái/Piece	30,000
56	Tấm bảo vệ đệm(120*200)/ Mattress Pad, Twin	2	Cái/Piece	250,000
57	Tấm bảo vệ đệm(180*200)/ Mattress Pad, King	1	Cái/Piece	395,000
58	Tấm trang trí (45*195)/ Bed runner, Twin, small	2	Cái/Piece	350,000
59	Tấm trang trí (55*255)/ Bed runner, King, big	1	Cái/Piece	445,000
60	Tập ghi chú A4/ Welcome letter holder	1	Cái/Piece	230,000
61	Tập ghi chú A5/ Note pad holder	1	Cái/Piece	120,000
62	Thảm Chân/ Bath mat	1	Cái/Piece	115,000
63	Thùng rác không có nắp đậy/ Waste bin without cap	1	Cái/Piece	340,000
64	Tủ lạnh/ Minibar	1	Cái/Piece	7,675,000
65	TV Led Sharp LC-45 LE 280X/ Television Led Sharp LC-45 LE 280X	1	Cái/Piece	11,470,000
66	TV Led sharp LC- 50LE 275X/ Television Led sharp LC- 50LE 275X	1	Cái/Piece	14,520,000
67	TV Led Smart Sharp LC-45LE 380X/ Television Led Smart Sharp LC-45LE 380X	1	Cái/Piece	12,540,000
68	Vỏ chăn(195*235)/ Duvet cover, Twin	2	Cái/Piece	940,000
69	Vỏ chăn(255*235)/ Duvet cover, King	1	Cái/Piece	1,140,000
70	Vỏ gối trang trí (45*45)/ Cushion pillow case	2	Cái/Piece	135,000
71	Mặt nạ phòng độc/ Respirator	2	Cái/Piece	100,000
72	Túi đựng mặt nạ phòng độc/ Respirator bag	1	Cái/Piece	70,000
73	Túi đựng máy sấy/ Hair dryer bag	1	Cái/Piece	70,000
74	Bìa đựng bill minibar/ Minibar bill cover	1	Cái/Piece	210,000

GENERAL MANAGER/ TỔNG GIÁM ĐỐC



NGUYỄN HOÀNG VIỆT



Contact Us | *Liên hệ với chúng tôi*



Website



Facebook



Instagram



Messenger



Tripadvisor



📍 20 Dong Da Street, Thuan Phuoc Ward, Hai Chau District, Danang City, Vietnam

☎ +84 (0) 2363 828 828 📠 +84 (0) 2363 828 668 ✉ info@neworienthoteldanang.com 🌐 neworienthoteldanang.com

[Back to Table of Contents](#) | [Trở lại Mục lục](#)